

ADMINISTRATEUR IVANTI EPM

Informations générales

Intitulé du poste : Administrateur Ivanti EPM – Niveau National

Localisation : France (interventions nationales)

Type de contrat : CDI package 50-55K

Disponibilité : ASAP

Contexte

Dans le cadre de l'exploitation et de l'évolution des environnements postes de travail à l'échelle nationale, nous recherchons un Administrateur Ivanti EPM afin d'assurer l'administration, la sécurisation et l'industrialisation des postes Windows tout en garantissant un haut niveau de disponibilité et de qualité de service.

Le consultant interviendra sur des sujets de gestion de parc, packaging, déploiement et sécurité des environnements utilisateurs.

Missions principales

Administration et exploitation du parc

- Administrer et maintenir un parc national de plus de **9 500 postes Windows 11** via **Ivanti Endpoint Manager (EPM)**.
- Assurer le **Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO)** et le **Maintien en Conditions de Sécurité (MCS)** de la plateforme.
- Superviser les performances, la disponibilité et la conformité des postes.

Support & gestion des incidents

- Assurer le **support technique de niveau 3** sur les incidents critiques.
- Réaliser les analyses approfondies (root cause analysis) et proposer des actions correctives et préventives.
- Accompagner les équipes support N1/N2 sur les sujets complexes.

Déploiement & industrialisation

- Piloter les opérations nationales de **déploiement et provisioning Windows 11**.
- Participer aux projets de migration et d'évolution du poste de travail.
- Industrialiser les méthodes de déploiement et automatiser les processus lorsque pertinent.

Packaging & gestion applicative

- Concevoir, maintenir et optimiser les **packages applicatifs**.
- Piloter la **refonte des processus de packaging** en s'appuyant sur **PSADT (PowerShell App Deployment Toolkit)**.
- Garantir la qualité, la standardisation et la documentation des packages.

Sécurité & conformité

- Déployer et maintenir les mesures de sécurité conformément aux exigences **PSSI**.
- Participer au renforcement de la posture sécurité du poste de travail.
- Assurer le suivi des correctifs, politiques de conformité et bonnes pratiques d'exploitation.

Administration mobile (backup activité)

- Intervenir en support ou en continuité d'activité sur la plateforme **Ivanti EPMM / MobileIron**.
- Participer à l'administration des terminaux mobiles et au traitement des demandes associées.

Compétences techniques attendues

Indispensables

- **Ivanti Endpoint Manager (EPM)**
- **Windows 11**
- Packaging applicatif
- **PSADT**
- Support **Niveau 3**
- Déploiement de postes de travail
- Gestion MCO / MCS
- Sécurité poste de travail

Appréciables

- **Ivanti EPMM / MobileIron**
- PowerShell
- Automatisation
- Endpoint Management

- Gestion des correctifs
- Environnements entreprise multi-sites

Profil recherché

- Expérience confirmée (5 ans et +) en administration poste de travail et outils UEM / Endpoint Management.
- Bonne maîtrise des environnements Microsoft et des problématiques de déploiement à grande échelle.
- Capacité d'analyse, autonomie et sens du service.
- Esprit d'amélioration continue et aptitude à documenter les pratiques.

Pour candidater, merci d'envoyer votre CV à David PERREAU : david.perreau@deletec.fr.