

LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le RGPD, un enjeu majeur pour les collectivités dans un contexte de multiplication des téléservices et d'un recours massif au télétravail, entrainant des risques élevés de cyberattaques.

Le RGPD s'applique à toute organisation publique et privée qui traite des données personnelles pour son compte ou le compte de tiers dès lors qu'elle est établie sur le territoire de l'Union Européenne, et que son activité cible directement des résidents européens. Pour organiser, piloter et maintenir la conformité au RGPD, les collectivités ont l'obligation de désigner un DPO auprès de la CNIL.

RGPD ET COLLECTIVITÉS

Les défis des collectivités face au RGPD



Une gestion fastidieuse du RGPD

- Un volume très important de données personnelles traitées des agents et des administrés
- Des traitements de données personnelles parfois « sensibles » (personnes vulnérables, données de santé, biométrie, vidéosurveillance..)
- Un choix complexe : DPO interne, externe, mutualisé?
- Un DPO confronté à la diversité des activités de traitements (services administratifs : état civil, scolaire, ...services internes: ressources humaines...), à la multitude des sous-traitants et des logiciels, face à une évolution des exigences de la CNIL



La sécurité des données personnelles au centre des préocupations

• Une multiplication des téléservices, de la dématérialisation des données et du télétravail

- Des cyberattaques de plus en plus nombreuses
 - Le phishing piège près de 50 % des télétravailleurs
 - 20% des cyberattaques ont concerné des collectivités locales en 2021

(Source : ANSSI)

Les risques pour les collectivités et les élus



Risque de sanctions en cas de contrôle CNIL Amende pouvant aller jusqu'à

4% du budget Publication des décisions **CNIL**



Responsabilité civile et pénale

Dommages et intérêts et amende allant jusque 300K€ et 5 ans de prison



Risque réputationnel - impact sur les financements

Risque de cyberattaques impactant l'activité l'effectivité des droits des personnes



Risque de plaintes

(des agents, des administrés) Perte de données, non respect des droits des personnes 40% des contrôles CNIL déclenchés par une plainte

La conformité au RGPD, une obligation règlementaire et une opportunité



Gage de confiance

entre les administrés, les élus, les agents, les partenaires



Renforcement de la sécurisation des

données de la collectivité (données personnelles et autres données)



Sensibilisation des agents au RGPD, aux procédures et aux

risques de cyberattaques



Responsabilisation de l'ensemble des équipes



Réduction des coûts liés à la non-conformité et aux impacts d'une violation de données



Optimisaition de la gestion du cycle de vie de la

donnée

NOTRE OFFRE



- Cartographie et analyse des traitements de données (base juridique des traitements, revue des contrats de sous-traitance)
- Audit du site web
- Audit des systèmes d'information (sécurité et intégrité des données)
- Évaluation des risques (données sensibles, traitements à risque élevé, transferts hors UE)
- Bilan et définition du plan d'actions - techniques, juridiques et organisationnelles



MISE EN CONFORMITÉ DOCUMENTAIRE

- Registre des traitements
- Conformité de la documentation juridique
- Rédaction des procédures et politiques RGPD
- Conformité du site web
- Analyse d'Impact relative à la Protection des Données (AIPD), encadrement des transferts hors UE



MISE EN CONFORMITÉ OPERATIONNELLE

- Pilotage et gouvernance du plan d'actions
- Préconisations et mise en place de solutions techniques adaptées de sécurisation des données
- Déploiement de la conformité dans l'ensemble des services



FORMATION

- Formation du DPO
- Formation des responsables de service
- Sensibilisation des agents aux enjeux du RGPD et procédures mises en place



() ASSISTANCE DPO

- Veille règlementaire
- Pilotage de la conformité /Gestion documentaire
- Bilan d'activité
- Gestion des demandes d'exercice de droit
- Correspondant CNIL



NOS ATOUTS

UNE APPROCHE GLOBALE ET PERSONNALISEE

- Une solution complète et modulable couvrant toutes les étapes du processus de mise en conformité au RGPD
- Une méthodologie éprouvée visant à clarifier les impacts du RGPD
- Une veille continue des évolutions des exigences de la CNIL

UNE EQUIPE DEDIEE PLURIDISCIPLINAIRE

- Des experts du RGPD et de la gestion de projet
- Une équipe à votre service composée d'experts techniques, juridiques et organisationnels en coordination avec des DPO et formateurs certifiés
- Une solide connaissance du secteur public

UNE FORTE REACTIVITE DE NOS EQUIPES

- Une tarification rapide, claire et cohérente avec la taille de votre structure et vos besoins
- Un planning précis de mise en œuvre

À PROPOS DE DELETEC

DELETEC est une entreprise de services numériques à taille humaine, qui accompagne depuis plus de 20 ans les entreprises et les organisations dans leur transformation digitale et leur mise en conformité règlementaire.

